

И Н Ф О Р М А Ц И Я

о работе ОБУСО «КЦСОН Суджанского района» за 2022 год

Областному бюджетному учреждению социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Суджанского района Курской области» исполнилось 27 лет. За этот период в районе удалось создать эффективную социальную структуру, призванную оказывать полноценное социальное обслуживание разных категорий граждан, нуждающихся в мерах поддержки со стороны государства.

Главный принцип деятельности учреждения – это максимально приблизить социальные услуги к тем, кто в них нуждается: пожилым людям, инвалидам, семьям с детьми с ограничениями в состоянии здоровья, которые постоянно сталкиваются с проблемами, кажущимися для обычных людей несущественными.

Со вступлением в силу Федерального закона от 28 декабря 2013г №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», значительно увеличился перечень категорий лиц, которым учреждение предоставляет социальные услуги, это и дети, испытывающие трудности в социальной адаптации и граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Работа структурных подразделений проводилась в соответствии с годовым планом работы учреждения, и главный акцент уделялся тому, чтобы комплексно решались проблемы граждан пожилого возраста и инвалидов для сохранения их жизненного потенциала, а также продление активного долголетия.

В соответствии с государственным заданием всеми формами социального обслуживания было охвачено 1161 человек.

Специалисты учреждения решали вопросы не только по количественному предоставлению услуг, но и большое внимание уделяли качеству предоставленных социальных услуг.

Пути повышения качества обслуживания пожилых людей -это постоянное повышение профессиональной квалификации социальных работников, воспитание у них высоких морально-этических качеств, чувства ответственности и необходимости руководствоваться в своей работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.

Количество работающих в учреждении по состоянию на 01.01.2023 года-135 человек, в том числе 81 социальный работник. В течение 2022 года принято 20 чел., уволено 23 чел. По состоянию на начало текущего года допущены 4 вакантных должности социальных работников.

В последнее время постоянно работаем над увеличением качественного состава работников Центра. Среди работающих: 24 человека имеют высшее профессиональное образование, 75 человек -среднее профессиональное, 13 человек имеют начальное профессиональное, 11 человек – среднее образование.

Средний возраст работников учреждения составил 45 лет.

В течение 2022 года прошли обучение 28 чел., в том числе:

- прошли проф. переподготовку 8 чел.;
- прошли проф. обучение 4 чел.;
- курсы повышения квалификации 2 чел.

- приняли участие в обучении по программе «оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» 14 человек;

За последний год **информационной открытости** учреждения уделялось достаточно внимания. В связи с внедрением Интернет-ресурса на общероссийском официальном сайте в системе «Интернет» были размещены информации о государственном учреждении.

На официальном сайте учреждения можно получить исчерпывающую информацию об учреждении. Практически все сотрудники зарегистрированы на портале Гос. услуг.

В Центре пожилому человеку можно через информационный терминал войти в систему Гос. Услуг. Для инвалидов по слуху функционирует терминал, который позволяет получать информацию через интернет.

На информационном стенде в административном здании Центра размещена необходимая информация в соответствии с предъявляемыми требованиями.

В соответствии с Федеральным Законом от 28 декабря 2013г №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» ст. 13 Информационная открытость поставщиков социальных услуг на официальном сайте размещена обязательная информация.

Самой востребованной формой социального обслуживания пожилых людей являются **Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов**. На сегодняшний день это доступная, экономичная и наиболее приближенная к привычным условиям проживания пожилых людей.

В 2022 году в задачи отделений на дому входило оказание *социальной помощи на дому гражданам*, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, возраста, инвалидности.

В 2022 году социальные работники предоставили 914 получателям на дому социальные услуги, из них 311 человека получали социальные услуги на дому на бесплатной основе и 603 получателей социальных услуг на платных условиях оплаты.

В течение отчетного периода принято на обслуживание 141 чел., снято с обслуживания 151 чел. На текущий момент очередность на прием в отделения на дому отсутствует, все желающие принимаются по мере поступления заявлений. Получателям социальных услуг отделений социальные услуги оказываются исходя из требований к объему и показателей качества и оценки результатов предоставления социальной услуги в соответствии с Наименованием и Стандартами социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Курской области утвержденных Законом Курской области №94 от 5.12.2014г (с последующими изменениями).

Обслуживание граждан на дому в 2022 году, осуществлялось на основании составленной Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), где прописаны: виды, объем и периодичность оказываемых услуг, в соответствии с утвержденными стандартами оказания социальных услуг постановлением Администрации Курской области от 31.03.2015 № 173-па (ред. От 09.09.2016) «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками поставщиками социальных услуг».

За отчетный период клиентам 7 отделений оказано социальных услуг 188875, дополнительных услуг -82897. Одним социальным работником в 1 рабочий день оказывалось: 9,4 социальных услуг и 4,1 – дополнительных услуг.

Наиболее востребованные социальные услуги, входящие в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Курской области:

- социально-бытовых – 70% от общего количества социальных услуг;
- социально-медицинских – 13,4%;
- социально-психологических – 16,6%

Центром социального обслуживания предоставляются **услуги на платной основе**, в число которых входит уборка квартиры, приготовление горячей пищи, сопровождение на прогулку, мытье и утепление окон и т.д.

Сумма от оказания социальных и дополнительных платных услуг получателям всех отделений социального обслуживания на дому в 2022 году составила 7563,2 тыс. руб.

Ежемесячное проведение мониторинга результативности всех отделений позволяет оперативно решать многие вопросы.

Социальные работники принимают самое активное участие в оформлении документов для улучшения жилищных условий вдов, приобретении угля и дров, копке грядок, прополке и сбору урожая на приусадебных участках своих подопечных.

Всех обслуживаемых поздравляют с днем рождения. Постоянно ведется работа по чествованию долгожителей совместно с Районным Советом ветеранов, администрациями муниципальных образований.

Иногда искренние, душевные, красивые поздравления с днем рождения становятся дороже любых подарков. Это особенно актуально, когда именинник одинок или находится далеко от тех, кто желает его поздравить.

На 01 января 2023г. на обслуживании в Центре находилось 790 человек, за прошедший год нагрузка на 1 социального работника составила 11,1 человек.

Для улучшения качества предоставленных социальных услуг в прошедшем году активно внедрялись в работу инновационные методы работы.

Одной из инновационных форм социального обслуживания это **бригадное обслуживание**. Социальные работники объединяются для оказания помощи подопечным в выполнении тяжелых работ.

Социальные работники совместными усилиями помогали своим подопечным в уборке урожая, ремонту жилья, проводили работу по уборке придворовых территорий обслуживаемых граждан.

В последнее время особое внимание уделяется социальному сопровождению инвалидов на социально-значимые объекты (поликлиника, аптека, пенсионный фонд, почтовые отделения и другие). Так за 2022 год социальные работники сопроводили 111 человек в ЦРБ, МФЦ, пенсионный фонд и другие объекты.

В 2022 году была проделана большая работа по пересмотру договоров. Дважды были проведены расчеты по каждому обслуживаемому с целью определения за плату или бесплатно предоставлять социальные услуги. Согласно заявлений обслуживаемых граждан разработаны новые индивидуальные программы предоставления социальных услуг.

С принятием Федерального Закона №442 от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», расширен перечень граждан, которые признаются нуждающимися в социальном обслуживании, в частности семьи, имеющие детей -инвалидов, которые требуют постоянного ухода. Заведующие отделениями на своих обслуживаемых территориях посещают семьи, в которых воспитываются дети с

ограничениями в состоянии здоровья.

Учитывая возраст обслуживаемых, и то, что многие из них- это одинокие граждане, проводится работа по разъяснению пожарной безопасности в жилых домах и надворных постройках граждан.

Заведующие отделениями постоянно проводят беседы с гражданами, находящимися на обслуживании, о предотвращении возможных мошеннических действий в отношении пенсионеров.

В последнее время уделяется должное внимание развитию такой услуг, как «сиделка на час».

Одной из главных задач, которая стоит перед сотрудниками нашего центра – это повысить информированность населения о деятельности учреждения, формировать положительный имидж учреждения.

Второй не менее важной задачей является активизация работы, направленной на помощь гражданам старшего поколения в формировании и поддержании активного образа жизни.

Отделение организации и предоставления социальной помощи и (или) социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации предназначено для оказания разовых услуг населению и направлено на поддержание жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию. К сожалению, появляется все больше людей, которым нужна не только скорая медицинская, но и срочная социальная помощь. Так, в 2022г мерами социальной поддержки воспользовались 149 человек, которым было оказано 1629 услуг.

Каждому обратившемуся в отделение человеку специалисты всегда стараются помочь.

Специалисты Центра работают в тесном взаимодействии с органами местного самоуправления, общественными организациями, сотрудничают с организациями и предприятиями разного вида собственности, с православной церковью, которые в виде спонсорской помощи оказывают посильную помощь.

В прошедшем году на благотворительной основе было собрано 151,4 тыс. руб., что позволило оказать адресную социальную помощь продуктами питания. На протяжении прошлого года 48 человек получил продуктовые наборы, в формировании которых большую помощь оказали фермерские хозяйства.

Специалисты отделения **организации и предоставления социальной помощи и (или) социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации** оформляют документы граждан для переезда в дома -интернат. За истекший год было оформлено документов для 14 человек.

С 2011года была внедрена такая форма работы, как выездные мобильные бригады.

В прошедшем году работа мобильной бригады дополнена тем, что пожилым гражданам оказывалась доврачебная медицинская помощь, предоставлялись услуги «социального такси», доставлялись инвалидам на дом средства технической реабилитации, и в направлении предоставления других социальных услуг работа будет продолжена и в 2023 году.

С 1.02.2012г. утвержден Закон «Об организации деятельности приемных семей», принятый Курской областной Думой, что послужило основой внедрения в деятельность учреждения такого вида социального обслуживания как «**приемная семья для пожилого человека**», которая позволяет поддерживать традиции семейной заботы о старшем

поколении, наладить связь поколений. Новая форма социального обслуживания является одним из вариантов решения проблем жизнеустройства одиноких пожилых людей. За прошедший год услугами приемной семьи воспользовалось 7 человек. На конец отчетного периода организована работа 4 приемных семей, в которых проживает 5 граждан пожилого возраста и инвалидов.

Приемная семья позволяет поддерживать традиции семейной заботы, дает возможность пожилым людям вести привычный образ жизни и быть при этом социально защищенным.

В приемной семье пожилой человек обеспечен питанием, уходом, лекарствами, у них хорошо организован общий быт в семье.

На базе отделения организован факультет Университета пожилого человека «родник здоровья». Занятия проходят регулярно, слушатели факультета с интересом слушают беседы медицинской сестры о здоровом образе жизни.

В соответствии с утвержденным регламентом межведомственного взаимодействия комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области и комитета здравоохранения Курской области по вопросам доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний специалисты отделения постоянно контролируют эту работу во взаимодействии с муниципальными образованиями района и Суджанской ЦРБ.

Лицам старше 65 лет в условиях новой коронавирусной инфекции специалистами учреждения было доставлено лекарственных средств 691 гражданину. 612 человек были доставлены в Суджанскую ЦРБ для прохождения диспансеризации.

С 1 января 2015 года **открыто социально-реабилитационное отделение** для граждан, сохранивших способность к самообслуживанию или частично её утратившую из числа пенсионеров, инвалидов, в том числе детей с ограничением в состоянии здоровья. У данной категории появилась возможность получить полный комплекс социальных услуг, а у родителей детей-инвалидов — получить систему социального сопровождения особенного ребенка.

Деятельность отделения направлена на максимально полную социальную адаптацию инвалидов, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья путем проведения комплексной социально-бытовой, социально-медицинской, социально-психологической помощи в условиях полустационарного обслуживания.

За 2022 год услугами воспользовалось 78 человек, из которых 13 детей-инвалидов. 16 ребенка испытывающих трудности в социальной адаптации, 23 инвалида общего заболевания, 25 граждан пожилого возраста.

В рамках социального партнерства отделением налажено сотрудничество с районным Центром народного творчества, детско-юношеским центром, которые предоставляют услуги детям, имеющим ограничения в состоянии здоровья, проводя с ними организацию досуга-праздники, занятия танцами, занятия в кружках по интересам, тем самым расширяя спектр услуг особым детям, проходящим курс реабилитации в отделении.

В 2022 году специалисты отделения продолжили работу по прокату технических средств реабилитации на платной основе с целью предоставления дополнительной услуги. Средства реабилитации были предоставлены 2 гражданам пожилого возраста, не имеющих ИПРА.

В отделении работает медицинский кабинет, деятельность которого лицензирована. Медицинская сестра оказывает доврачебную помощь, проводит мероприятия, направленные на профилактику заболеваний. За прошедший год медицинским работником оказана медицинская

помощь 150 гражданам.

В отделении **временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов** с. Новоивановка оборудовано 20 мест для временного и постоянного проживания граждан, которым предоставляется необходимый уход, созданы благоприятные условия, приближенные к домашним.

В прошедшем году намечена положительная тенденция в вопросах организации питания, поддержания санитарного состояния, организационной работе. Для поддержания активного образа жизни проводятся культурно-массовые мероприятия, посвященные праздничным датам, дням воинской славы, именинам.

Проживающим в отделении гражданам оказываются медицинские, социально-бытовые, социально-правовые и иные виды услуг.

Должное внимание уделяется и организации питания. Семидневное меню сбалансировано с учетом калорийности по методическим рекомендациям организации питания в учреждениях социального обслуживания граждан. Пожилые граждане получают йодированные продукты.

Хорошее питание, медицинская забота- это еще не все для тех, кто постоянно живет в отделении. Конечно, им нужно человеческое внимание и забота. Из 20 человек, проживающих в отделении, -10 находятся на постельном режиме, т.е. они прикованы к постели, поэтому для них нужен особый уход.

В отделении функционирует система внутреннего контроля качества предоставленных социальных услуг, а в 2015 году внедрена система качества предоставления медицинских услуг. В состав комиссии по качеству медицинских услуг входит врач районной больницы.

Установлены тактильные наземные указатели для инвалидов по зрению: противоскользящее покрытие, у входа - противоскользящие коврики. Над основным входом установлено акустическое устройство звуковоспроизведения.

Для вспомогательного управления движением проживающих граждан размещены цветковые указатели и знаки, щиты, стенды, тактильные таблицы и информационные наклейки.

Обеспечению пожарной безопасности проживающих граждан уделяется должное внимание согласно законодательству РФ, установлена система пожарной сигнализации.

Члены добровольной пожарной дружины регулярно проводят занятия с отработкой действий «эвакуация маломобильных граждан». Для членов добровольной дружины приобретены комплекты защитного снаряжения, пожарные ранцы. Была приобретена мотопомпа, что позволит приступить к тушению огня до прибытия пожарной машины. Работники отделения временного проживания прошли обучение по отработке навыков в работе с мотопомпой в областном ВДПО.

Продолжена работу и по созданию безбарьерной среды и не ограничиваемся только установкой пандусов и кнопок вызова.

Жалоб на действия сотрудников за 2022г не поступало.

Директор

Е.Н.Заленская