

ИНФОРМАЦИЯ

о проделанной работе ОБУСО «КЦСОН Суджанского района» по социальному обслуживанию граждан за 2019 год

Областному бюджетному учреждению социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Суджанского района Курской области» исполнилось 25 лет. За этот период в районе удалось создать эффективную социальную структуру, призванную оказывать полноценное социальное обслуживание разных категорий граждан, нуждающихся в мерах поддержки со стороны государства.

Специалисты учреждения в течение 2019 года работали над созданием условий для повышения доступности и качества социальных услуг на основе использования инновационных форм и технологий социального обслуживания, в целях улучшения условий жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Главный принцип деятельности нашего учреждения – это максимально приблизить социальные услуги к тем, кто в них нуждается: пожилым людям, инвалидам, семьям с детьми с ограничениями в состоянии здоровья, которые постоянно сталкиваются с проблемами, кажушимися для обычных людей несущественными.

Работа структурных подразделений проводилась в соответствии с годовым планом работы учреждения, и главный акцент уделялся тому, чтобы комплексно решались проблемы граждан пожилого возраста и инвалидов для сохранения их жизненного потенциала, а также продление активного долголетия.

Оценкой эффективной деятельности учреждения являются:

- выполнение государственного задания на оказание социальных услуг;
- информационная открытость учреждения;
- наличие обоснованных жалоб на деятельность учреждения;
- бюджетная, бухгалтерская, финансовая, статистическая отчетность;

В соответствие с государственным заданием всеми формами социального обслуживания было охвачено 1391 человек, что меньше уровня 2018 года. Это произошло в связи с приведением численности обслуживаемых граждан в структурных подразделениях к выполнению государственного задания

В прошедшем году по отделениям было обслужено:

- 7-ю отделениями социального обслуживания на дому — 866 чел.;
- социально-реабилитационным отделением - 170 чел.;

- отделением организации и предоставления социальной помощи и (или) социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации — 335 чел. ;
- отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов - 20 чел.

Государственное задание по всех формах социального обслуживания выполнено в полном объеме.

Специалисты учреждения решали вопросы не только по количественному предоставлению услуг, но и большое внимание уделяли качеству предоставленных социальных услуг.

Пути повышения качества обслуживания пожилых людей -это постоянное повышение профессиональной квалификации социальных работников, воспитание у них высоких морально-этических качеств, чувства ответственности и необходимости руководствоваться в своей работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.

Количество работающих в учреждении по состоянию на 01.01.2020 года- 137человек, в том числе 84 социальных работника. В течение 2019 года принято 11 чел., уволено 11 чел. По состоянию на начало текущего года все вакантные должности заняты. Это обусловлено созданием благоприятной атмосферы в коллективе, материальным стимулированием труда.

В последнее время постоянно работаем над увеличением качественного состава работников Центра. Среди работающих: 24 человека имеют высшее профессиональное образование, 45 человек -среднее профессиональное, 12 человек имеют среднее медицинское.

Средний возраст работников учреждения составил 45 лет.

В течение 2019 года прошли обучение 112 чел., в том числе:

- прошли проф. переподготовку 44 чел.;
- курсы повышения квалификации 4 чел.
- приняли участие в обучении по программе «оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» 64 человека;

35 работников учреждения обучаются в высших и средних профессиональных учебных заведениях.

Организации профессиональной учебы в учреждении уделяется большое внимание. Согласно плану работы, на занятиях профессиональной учебы изучались Федеральные и региональные законы, вопросы оказания доврачебной помощи, вопросы по охране труда и техники безопасности, инновационные технологии. Особое внимание в течение 2019 года уделялось вопросам реализации Федерального закона от 28 декабря 2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и

нормативным законодательным актам к нему. Занятия проводились в форме семинаров, консультаций, практических занятий по обмену опытом и т.д.

Сотрудники учреждения в 2019г. были отмечены грамотами и благодарственными письмами администрациями области и района, Курской областной Думы, комитета социальной защиты, материнства и детства Курской области.

Заведующие и социальные работники принимали активное участие в жизни центра, района и города. Участвовали в конкурсе профессионального мастерства «Тепло души дарите людям», в котором 1 место заняла команда отделения №5 (Выдрина Валентина Васильевна). В прошедшем году участвовали и в мероприятиях, посвященных памятным датам, встречах с населением.

Рейтинг организаций социального обслуживания размещен на официальных сайтах комитета социального обеспечения Курской области и Комплексного Центра, согласно которому из 29 комплексных центров наш центр разделяет 1 место с еще четырьмя Центрами. (г. Курска «Участие» и «Забота», Железногорский межрайонный Центр и Комплексный центр Советского района).

В 2019году было оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных категорий получателей социальных услуг, также оборудован стационарный пандус во вход здания администрации учреждения.

За последний год **информационной открытости** учреждения уделялось достаточно внимания. В связи с внедрением Интернет-ресурса на общероссийском официальном сайте в системе «Интернет» были размещены информации о государственном учреждении.

На официальном сайте учреждения можно получить исчерпывающую информацию о нашем учреждении. Практически все сотрудники зарегистрированы на портале Гос. услуг.

В Центре пожилому человеку можно через информационный терминал войти в систему Гос. Услуг. Для инвалидов по слуху функционирует терминал, который позволяет получать информацию через интернет.

На информационном стенде в административном здании Центра размещена необходимая информация в соответствии с предъявляемыми требованиями.

Самой востребованной формой социального обслуживания пожилых людей являются **Отделения социального обслуживания на дому**. На сегодняшний день это доступная, экономичная и наиболее приближенная к привычным условиям проживания пожилых людей.

2019 году в задачи отделений на дому входило оказание *социальной помощи на дому гражданам*, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, возраста, инвалидности.

В 2019 году социальные услуги на дому получили 866 получателей социальных услуг, что на 5 процентов выше уровня предыдущего года. Из них 258 человек получали социальные услуги на дому на бесплатной основе и 418 получателей социальных услуг на условиях частичной оплаты, остальные на условиях полной оплаты.

В течение отчетного периода принято на обслуживание 157чел., снято с обслуживания 87чел. На текущий момент очередность на прием в отделения на дому отсутствует, все желающие принимаются по мере поступления заявлений. Получателям социальных услуг отделений социальные услуги оказываются исходя из требований к объему и показателей качества и оценки результатов предоставления социальной услуги в соответствии с Наименованием и Стандартами социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Курской области утвержденных Законом Курской области №94 от 5.12.2014г (с последующими изменениями).

Обслуживание граждан на дому в 2019 году, осуществлялось на основании составленной Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), где прописаны: виды, объем и периодичность оказываемых услуг, в соответствии с утвержденными стандартами оказания социальных услуг.

За отчетный период клиентам отделений оказано услуг 309030, что больше на 5,2% соответствующего периода прошлого года, из них социальных услуг 227366 (больше на 4,5%), 81664 дополнительных платных услуги (больше на 8,3%).

Одним социальным работником в 1 рабочий день оказывалось: 10,9 социальных услуг и 4,0 – дополнительных услуг, что больше соответствующего периода прошлого года на 10,1процента.

Наиболее востребованные социальные услуги, входящие в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Курской области:

- социально-бытовых –60,5% от общего количества социальных услуг;
- социально-медицинских – 10,4%;
- социально-психологических – 29,1%

Центром социального обслуживания предоставляются **услуги на платной основе**, в число которых входит уборка квартиры, приготовление горячей пищи, сопровождение на прогулку, мытье и утепление окон и т.д.

Сумма от оказания социальных и дополнительных платных услуг получателям всех отделений социального обслуживания на дому в 2019 году составила 7224,9 тыс. руб., что на 23,5% больше, чем в 2018 году.

Ежемесячное проведение мониторинга результативности всех отделений позволяет оперативно решать многие вопросы.

По итогам работы с учетом бальных оценок за 4 квартал 2019 года первое место заняло отделение №5 (зав. отделением -Выдрина Валентина Васильевна), второе место- заняло отделение №4 (зав. отделением- Кондрашова Надежда Григорьевна), третье место – отделение №3 (зав. отделением –Петренко Галина Герасимовна).

Есть такие профессии, которым нельзя просто научиться по книгам, для них необходимо призвание, интуиции. Социальная работа- одна из тех профессий, которая требует человеческого участия, а главное-понимание нужд, проблем человека. В системе социальной работы нет случайных людей. В ней только душевные и милосердные люди.

Социальные работники принимают самое активное участие в оформлении документов для улучшения жилищных условий вдов, приобретении угля и дров, копке грядок, прополке и сбору урожая на приусадебных участках своих подопечных.

Всех обслуживаемых поздравляют с днем рождения. Постоянно ведется работа по чествованию долгожителей совместно с Районным Советом ветеранов, администрациями муниципальных образований.

Иногда искренние, душевные, красивые поздравления с днем рождения становятся дороже любых подарков. Это особенно актуально, когда именинник одинок или находится далеко от тех, кто желает его поздравить.

На 01 января 2019г. на обслуживании в Центре находилось 716 человек, к концу года численность граждан, находящихся на обслуживании составила 786 человек.

Увеличение граждан, находящихся на обслуживании, на 70 человек, стало возможным благодаря тому, что увеличена нагрузка на социального работника. 84 социальных работника предоставляют социальные услуги пожилым гражданам, среднем нагрузка составила 10 человек.

Одной из инновационных форм социального обслуживания это **бригадное обслуживание**. Социальные работники объединяются для оказания помощи подопечным в выполнении тяжелых работ.

Социальные работники совместными усилиями помогали своим подопечным в уборке урожая, ремонту жилья, проводили работу по уборке придворовых территорий обслуживаемых граждан.

В последнее время особое внимание уделяется социальному сопровождению инвалидов на социально-значимые объекты (поликлиника, аптека, пенсионный фонд, почтовые отделения и другие). Только за 2019 год социальные работники сопроводили 195 человек в ЦРБ, МФЦ, пенсионный фонд и другие объекты.

В 2019 году была проделана большая работа по пересмотру договоров. Дважды были проведены расчеты по каждому обслуживаемому с целью определения за плату или бесплатно предоставлять социальные услуги. Согласно заявлений обслуживаемых граждан разработаны новые индивидуальные программы предоставления социальных услуг.

В этом году в Послании Президента Федеральному Собранию было подчеркнуто, что по-прежнему остается актуальным исполнение «майских указов» Президента, которые направлены на повышение заработной платы отдельной категории работников социальной сферы, в том числе и социальным работникам. Тяжелый труд должен достойно оплачиваться. И естественно, это должно привести к повышению качества оказываемых социальных услуг.

С принятием Нового Федерального Закона №442 от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», расширен перечень граждан, которые признаются нуждающимися в социальном обслуживании, в частности семьи, имеющие детей -инвалидов, которые требуют постоянного ухода. Заведующие отделениями на своих обслуживаемых территориях посещают семьи, в которых воспитываются дети с ограничениями в состоянии здоровья.

Учитывая возраст обслуживаемых, и то, что многие из них- это одинокие граждане, проводится работа по разъяснению пожарной безопасности в жилых домах и надворных постройках граждан.

Заведующие отделениями постоянно проводят беседы с гражданами, находящимися на обслуживании, о предотвращении возможных мошеннических действий в отношении пенсионеров.

В последнее время уделяется должное внимание развитию такой услуг, как «сиделка на час».

Одной из главных задач, которая стоит перед сотрудниками нашего центра – это повысить информированность населения о деятельности учреждения, сформировать положительный имидж учреждения.

Второй не менее важной задачей на 2020 год, является активизация работы, направленной на помощь гражданам старшего поколения в формировании и поддержании активного образа жизни.

Отделение организации и предоставления социальной помощи и (или) социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации предназначено для оказания разовых услуг населению и направлено на поддержание жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию. К сожалению, появляется все больше людей, которым нужна не только скорая медицинская, но и срочная социальная помощь. Так, в 2019г мерами социальной поддержки воспользовались 335 человек, которым было оказано 3085 услуг.

Каждому обратившемуся в отделение человеку специалисты всегда стараются помочь.

Специалисты Центра работают в тесном взаимодействии с органами местного самоуправления, общественными организациями, сотрудничают с организациями и предприятиями разного вида собственности, с православной церковью, которые в виде спонсорской помощи оказывают посильную помощь.

В прошедшем году на благотворительной основе было собрано 212,3 тыс. руб., что позволило оказать адресную социальную помощь продуктами питания. На протяжении прошлого года 268 человек получил продуктовые наборы, в формировании которых большую помощь оказал храм - Преображение Господне.

Специалисты отделения **организации и предоставления социальной помощи и (или) социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации** оформляют документы граждан для переезда в дома - интернат. За истекший год было оформлено документов для 10 человек.

Есть некоторые подвижки в работе социального такси, услугами которого воспользовались в прошедшем году 27 человек, что больше на 20 человек 2018 год.

С 2011 году была внедрена такая форма работы, как выездные мобильные бригады. В прошедшем году работа мобильной бригады дополнена тем, что пожилым гражданам оказывалась доврачебная медицинская помощь, предоставлялись услуги «социального такси», доставлялись инвалидам на дом средства технической реабилитации, и в направлении предоставления других социальных услуг работа будет продолжена и в 2020 году.

С 1.02.2012г. утвержден Закон «Об организации деятельности приемных семей», принятый Курской областной Думой, что послужило основой внедрения в деятельность учреждения такого вида социального обслуживания как «**приемная семья для пожилого человека**», которая позволяет поддерживать традиции семейной заботы о старшем поколении,

наладить связь поколений. Новая форма социального обслуживания является одним из вариантов решения проблем жизнеустройства одиноких пожилых людей. В районе таких семей 9, в которых проживает 9 одиноких престарелых граждан.

Приемная семья позволяет поддерживать традиции семейной заботы, дает возможность пожилым людям вести привычный образ жизни и быть при этом социально защищенным.

В приемной семье пожилой человек обеспечен питанием, уходом, лекарствами, у них хорошо организован общий быт в семье.

В Центре функционирует **социальная столовая**, где предоставляется адресная социальная помощь в виде бесплатного горячего питания гражданам, в семьях которых среднедушевой доход ниже прожиточного минимума. Ежедневно в социальной столовой питается до 20 человек. Среди посетителей столовой дети из малообеспеченных и многодетных семей, лица, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. Пожилым гражданам и инвалидам, находящимся на социальном обслуживании, горячие обеды доставляют на дом социальные работники.

В 2019 году питание в социальной столовой получили 35 человек.

Повар в социальной столовой заботится о том, чтобы питание всегда было разнообразным, по-домашнему вкусным. Качество готовой продукции ежедневно контролирует медицинская сестра.

Питание в социальной столовой осуществляется за счет спонсорской помощи. На протяжении многих лет существенную помощь оказывают ООО «1 Мая», ЗАО «Суджанское ДРСУ-2». Неоднократно помощь сельскохозяйственной продукцией, выращенной на своем подворье оказывают фермеры, Куликов А.В., Кириченко Г.Н., Ильин О.Н.

Благодаря продукции, переданной безвозмездно, рацион питания в столовой стал разнообразным и высококалорийным.

Посильную помощь в обеспечении социальной столовой Центра продуктами питания оказали и заведующие отделениями Центра, организовав сбор картофеля и овощей у населения района.

На базе отделения организован факультет Университета пожилого человека «родник здоровья». Занятия проходят регулярно, слушатели факультета с интересом слушают беседы медицинской сестры о здоровом образе жизни.

В соответствии с утвержденным регламентом межведомственного взаимодействия комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области и комитета здравоохранения Курской области по вопросам доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в

медицинские организации, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний специалисты отделения постоянно контролируют эту работу во взаимодействии с муниципальными образованиями района и райбольницей.

За прошедший год в ЦРБ было доставлено автотранспортом нашего учреждения 63 человека.

В рамках оказания социально-бытовых услуг группа волонтеров из 22 человек- это учащиеся техникумов и школ, а также социальные работники, оказывают помощь в уборке помещений, уборке придомовой территории, складирование дров, а в зимнее время расчистке снега.

В 2019 году проведена реорганизация этого отделения с сохранением работающего персонала.

С 1 января 2015 года **открыто социально-реабилитационное отделение** для граждан, сохранивших способность к самообслуживанию или частично её утратившую из числа пенсионеров, инвалидов, в том числе детей с ограничением в состоянии здоровья. У данной категории появилась возможность получить полный комплекс социальных услуг, а у родителей детей-инвалидов — получить систему социального сопровождения особенного ребенка.

Деятельность отделения направлена на максимально полную социальную адаптацию инвалидов, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья путем проведения комплексной социально-бытовой, социально-медицинской, социально-психологической помощи в условиях полустационарного обслуживания.

За 2019 год услугами воспользовалось 170 человек, из которых 19 детей-инвалидов. 22 ребенка испытывающих трудности в социальной адаптации. 43 инвалидов общего заболевания, 86 граждан пожилого возраста.

В настоящее время в этом отделении на постоянном обслуживании находятся 53 граждан.

В рамках социального партнерства отделением налажено сотрудничество с районным Центром народного творчества, детско-юношеским центром, которые предоставляют услуги детям, имеющим ограничения в состоянии здоровья, проводя с ними организацию досуга- праздники, занятия танцами, занятия в кружках по интересам, тем самым расширяя спектр услуг особым детям, проходящим курс реабилитации в отделении.

В 2019 году специалисты отделения продолжили работу по прокату технических средств реабилитации на платной основе с целью предоставления дополнительной услуги. Средства реабилитации были предоставлены 4 гражданам пожилого возраста.

В отделении работает медицинский кабинет, деятельность которого лицензирована. Медицинская сестра оказывает доврачебную помощь, проводит мероприятия, направленные на профилактику заболеваний. За прошедший год медицинским работником оказана медицинская помощь 327 гражданам

На 2020 год отделению доведено государственное задание по оказанию социальных услуг в количестве 231 человек, поэтому, чтобы выполнить его, специалистам отделения, необходимо строить работу так, чтобы пожилые люди всегда были желанными людьми в стенах нашего учреждения.

В отделении **временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов** с. Новоивановка оборудовано 20 мест для временного и постоянного проживания граждан, которым предоставляется необходимый уход, созданы благоприятные условия, приближенные к домашним.

В прошедшем году намечена положительная тенденция в вопросах организации питания, поддержания санитарного состояния, организационной работе. Для поддержания активного образа жизни проводятся культурно-массовые мероприятия, посвященные праздничным датам, дням воинской славы, именинам.

Уделяют внимание нашим подопечным и члены Попечительского совета во главе с Бакаловой Еленой Александровной. Они часто ставят вопросы по улучшению качества жизни проживающих граждан в отделении и прилагают максимум усилия для их разрешения.

По просьбам клиентов в отделении проводятся церковные службы настоятелем Ильинского храма отец Николай.

Проживающим в отделении гражданам оказываются медицинские, социально-бытовые, социально-правовые и иные виды услуг.

Должное внимание уделяется и организации питания.

Семидневное меню сбалансировано с учетом калорийности по методическим рекомендациям организации питания в учреждениях социального обслуживания граждан. Пожилые граждане получают йодированные продукты.

Хорошее питание, медицинская забота- это еще не все для тех, кто постоянно живет в отделении. Конечно, им нужно человеческое внимание и забота. Из 20 человек, проживающих в отделении, -13 находятся на постельном режиме, т. е. они прикованы к постели, поэтому для них нужен особый уход.

В отделении функционирует система внутреннего контроля качества предоставленных социальных услуг, а в 2015 году внедрена система качества предоставления медицинских услуг. В состав комиссии по качеству медицинских услуг входит врач районной больницы.

Установлены тактильные наземные указатели для инвалидов по зрению: противоскользящее покрытие, у входа - противоскользящие коврики. Над основным входом установлено акустическое устройство звуковоспроизведения. Для вспомогательного управления движением проживающих граждан размещены цветные указатели и знаки, щиты, стенды, тактильные таблицы и информационные наклейки.

Проделана большая работа по обеспечению пожарной безопасности проживающих граждан: полы покрыты линолеумом с противопожарной пропиткой, заменены дверные блоки, произведен монтаж молниезащиты. Произведен также монтаж автоматической системы пожарной сигнализации и в подсобных помещениях, построена пожарная емкость на 10 куб. м. заменена электропроводка и в подсобных помещениях.

Члены добровольной пожарной дружины регулярно проводят занятия с отработкой действий «эвакуация маломобильных граждан». Для членов добровольной дружины приобретены комплекты защитного снаряжения, пожарные ранцы. Была приобретена мотопомпа, что позволит приступить к тушению огня до прибытия пожарной машины. Работники отделения временного проживания прошли обучение по отработке навыков в работе с мотопомпой в областном ВДПО.

Продолжена работа и по созданию безбарьерной среды и не ограничиваемся только установкой пандусов и кнопок вызова. В 2019 году Учреждением установлено видео наблюдение и проведена домофонизация. Жалоб на действия сотрудников за 2019г не поступало.