

**Рекомендации
по обеспечению безопасных условий труда при выполнении
социальными работниками своих должностных обязанностей**

I. Общие положения

1. Рекомендации по обеспечению безопасных условий труда при выполнении социальными работниками своих должностных обязанностей (далее - Рекомендации) направлены на сохранение жизни и здоровья социальных работников ОБУСО «КЦСОН Суджанского района» при оказании ими услуг и обеспечению бытового обслуживания граждан, нуждающихся в помощи.

2. Рекомендации используются руководителями отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов при проведении инструктажа на рабочем месте по охране труда для социальных работников.

3. При выполнении работ, связанных с оказанием услуг и обеспечением бытового обслуживания граждан, нуждающихся в помощи, (далее - работы) на социальных работников возможно воздействие вредных и (или) опасных факторов, в том числе:

- 1) движущиеся транспортные средства, машины и механизмы;
- 2) неудовлетворительное состояние дорог, тротуаров, проходов, переездов и переходов;
- 3) передвижение по пересеченной местности при отсутствии дорог;
- 4) падение предметов с высоты (нависшие на крышах зданий массы снега и сосульки в зимнее время, обрушающиеся конструкции и отделочные элементы зданий, строительные детали и инструмент в местах производства строительных работ);
- 5) нападение агрессивных, неуравновешенных людей, людей с психическими расстройствами, людей находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- 6) нападения злоумышленников с целью завладения материальными ценностями;
- 7) подъем и перемещение тяжестей, вес которых превышает нормы предельно допустимых нагрузок;
- 8) неудовлетворительное состояние подъездов домов, лестничных площадок, неисправность лифтов;
- 9) неблагоприятные климатические условия, гололед в зимнее время, интенсивные атмосферные осадки, аномальная жара;
- 10) повышенное содержание вредных веществ в воздухе;
- 11) недостаточная освещенность улиц, внутриквартальных территорий, подъездов домов, лестничных клеток и площадок, жилых помещений;
- 12) нападение и укусы животных, насекомых;
- 13) повышенная температура нагретых поверхностей (электрические и газовые плиты, радиаторы и трубы отопления);
- 14) острые выступы и кромки поверхностей бытового оборудования, колющие и режущие инструменты (иглы, ножницы, ножи);
- 15) расположение рабочего места на высоте относительно поверхности пола (при мытье окон, уборке помещений);
- 16) воздействие электрического тока (при пользовании электробытовыми и электронными приборами);

17) опасность возникновения кожных, легочных, паразитарных и иных заболеваний в результате случайного контакта с инфекционными больными;

18) опасность возникновения аллергических реакций, дерматитов в результате контакта с дезинфицирующими и моющими средствами;

19) нервно-психические перегрузки;

20) физические перегрузки.

4. Основными мероприятиями, направленными на предупреждение возможных профессиональных заболеваний и травм социальными работниками в период трудового процесса, являются:

1) проведение обучения, инструктажей по охране труда в установленном порядке;

2) проведение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров работников в целях охраны здоровья социальных работников, предупреждения возникновения и распространения заболеваний;

3) проведение психологических тренингов, консультаций в целях снижения профессиональных рисков и профилактики профессиональных заболеваний;

4) грамотная постановка и распределение задач руководителем работ в отношении каждого социального работника, поскольку факторы личного характера являются важными в обеспечении безопасного труда (знание руководителем личности каждого работника, его психики и особенностей характера, отношение к труду, дисциплинированности, удовлетворенности трудом, усвоения навыков безопасных методов работы);

5) обеспечение социальных работников средствами индивидуальной защиты;

6) своевременное оповещение социальных работников в случаях экстренных предупреждений МЧС России о резких изменениях погодных условий.

II. Требования безопасности при выполнении работ

5. Социальные работники должны знать свой участок и маршруты следования, переходы через улицы, через железнодорожные пути, опасные зоны и места, маршруты движения общественного транспорта, местонахождение и номера телефонов отделений полиции и медицинских организаций.

В течение рабочего времени не следует посещать места, не связанные непосредственно с исполнением должностных обязанностей социальных работников.

6. Для перемещения (переноски, перевозки) документов, корреспонденции, продуктов и различных предметов социальные работники должны пользоваться исправной сумкой переносной или сумкой-тележкой.

7. Социальным работникам следует:

1) соблюдать меры предосторожности при пользовании газовым оборудованием и бытовыми приборами, предметами бытовой химии, проведении работ с легковоспламеняющимися и горючими жидкостями, другими пожароопасными веществами и материалами;

2) пользоваться исправным электрооборудованием;

3) знать порядок действий и правила поведения при пожаре и задымлении;

4) соблюдать правила личной гигиены: перед приемом пищи и в перерывах в работе мыть руки водой с мылом; пищу принимать в оборудованных для этих целей местах; осуществлять гигиеническую обработку рук перед оказанием услуг и после каждого контакта с обслуживаемым гражданином; для обработки использовать мыло и кожный антисептик индивидуального пользования.

Не следует использовать для мытья рук легковоспламеняющиеся и горючие жидкости (бензин, керосин, ацетон).

8. При появлении признаков простудного заболевания, желудочно-кишечного расстройства или иного недомогания социальным работникам следует сообщить об этом

своему непосредственному или вышестоящему руководителю и, в случае необходимости, обратиться за медицинской помощью в медицинскую организацию.

9. Перед началом выполнения работы социальным работникам рекомендуется уточнить маршрут своего передвижения, номера маршрутов общественного транспорта, номера телефонов (городских, мобильных) и местонахождение ближайших к месту выполнения работ отделений полиции и медицинских организаций.

10. При передвижении (на транспорте или пешком) следует соблюдать следующие требования:

- 1) соблюдать правила дорожного движения;
- 2) быть внимательным к сигналам, подаваемым водителями транспортных средств;
- 3) переходить проезжую часть дорог через оборудованные пешеходные переходы либо в местах, обозначенных знаками «Пешеходный переход» и (или) разметкой;
- 4) переходить железнодорожные пути в местах, специально предназначенных для пешеходов, а вне населенных пунктов - на участках, где железнодорожные пути просматриваются с обеих сторон;
- 5) переходить железнодорожные пути при открытом шлагбауме. Если переход (переезд) не оборудован шлагбаумом, необходимо убедиться в отсутствии приближающегося поезда;
- 6) при пересечении дорог и железнодорожных путей извлечь из ушей наушники гаджета, откинуть капюшон верхней одежды (при передвижении в наушниках социальный работник утрачивает контроль над ситуацией, а капюшон ограничивает видимость и затрудняет обзор местности);
- 7) не проходить под балконами и вдоль фасадов зданий, остерегаясь падения предметов с высоты, а в зимнее время и в периоды оттепелей - падения сосулек, наледей и накопившихся глыб снега.

11. При передвижении (на транспорте или пешком) социальным работникам не следует:

- 1) наступать на крышки люков колодцев и на решетки ливневой канализации;
- 2) заходить в зоны производства строительно-монтажных и строительно - ремонтных работ;
- 3) переходить через железнодорожные пути под стоящими вагонами.

12. Ожидать общественный транспорт следует на посадочных площадках (остановках), а там, где их нет - на тротуаре или обочине дороги.

13. Входить в общественный транспорт и выходить из общественного транспорта следует только на посадочных площадках после полной остановки транспорта.

14. Для передвижения следует выбирать оживленные и хорошо освещенные улицы, избегать кратчайших путей, если они проходят через парки, пустые автостоянки, спортивные площадки, пустыри.

15. Не следует пользоваться попутным транспортом, не предназначенным для перевозки людей.

16. Следует использовать только исправные транспортные средства (велосипед, мопед), в случае необходимости пользования ими в производственных (служебных) целях.

Следует использовать транспортные средства (велосипед, мопед) оборудованные исправными рулевым управлением, тормозом, приборами освещения и сигнализации, звуковым сигналом, багажником с устройством для крепления груза.

17. При передвижении на транспортном средстве (велосипеде, мопеде) следует соблюдать следующие требования:

- 1) закрепить сумку на багажник так, чтобы она не сместилась и не упала при движении;

2) осуществлять движение по проезжей части следует только в один ряд и на расстоянии не более 1 м от ее правого края. Кратковременный выезд за эти пределы допускается с соблюдением осторожности только для объезда препятствий с предварительной подачей сигнала «поворот налево».

18. При движении на (велосипеде, мопеде) не следует:

- 1) отпускать при движении руль;
- 2) перевозить людей;
- 3) перевозить груз, мешающий управлению или выступающий за его габариты по длине и ширине более чем на 0,5 м.

19. Не следует использовать транспортное средство (велосипед, мопед) в зимнее время года, при наличии гололеда.

20. При передвижении в темное время суток рекомендуется соблюдать следующие требования:

- 1) свести к минимуму пешее передвижение;
- 2) избегать малолюдных и плохо освещенных мест, исключить из маршрута пустыри, проходы под мостами и эстакадами, вдоль заборов промышленных зон, темные дворы, парки, стадионы, аллеи, тропинки через кусты;
- 3) не надевать дорогую и вызывающую одежду, которая может спровоцировать злоумышленников на совершение преступления;
- 4) не соглашаться на поездку с незнакомыми людьми на их личном транспортном средстве;
- 5) если автомобилист или прохожий спрашивает адрес, дать ответ четко и коротко, но не сопровождать его до места назначения;
- 6) в темных местах использовать переносной фонарик.

21. При нахождении на территории посещаемого учреждения социальным работникам следует ознакомиться с правилами безопасности, действующими в учреждении, со схемой движения по территории, расположением помещений и схемой эвакуации при пожаре.

22. При подъеме и перемещении тяжестей вручную необходимо соблюдать установленные нормы предельно допустимых нагрузок.

23. Передвигаясь по лестнице, следует держаться за перила.

24. Передвигаясь по лестнице, не следует:

- 1) бегать по лестничным маршам;
- 2) переступать и перепрыгивать через несколько ступеней;
- 3) перевешиваться через перила;
- 4) переносить предметы, держа их перед собой.

25. При пользовании лифтом следует:

- 1) соблюдать правила пользования лифтом, вывешенные в кабине лифта;
- 2) заходить в кабину лифта без посторонних лиц. Если в кабине лифта находится пассажир, вызывающий подозрение, не следует входить в кабину;

3) при внезапной остановке лифта нажать кнопку «вызов диспетчера», выслушать указания о дальнейших действиях и не пытаться самостоятельно открыть двери кабины лифта.

26. При доставке корреспонденции, продуктов питания, лекарств или посещении граждан на дому социальные работники должны входить в квартиру, следуя за обслуживаемым гражданином и помня, что в квартире могут быть собаки без привязи.

27. Если во дворе частного дома обслуживаемого гражданина находится непривязанная собака, следует попросить, чтобы ее привязали.

28. В доме обслуживаемого гражданина следует соблюдать осторожность: могут быть открытые подвалы, погреба.

29. Во время работы с использованием различного оборудования и приборов соблюдать требования безопасности, изложенные в технической (эксплуатационной) документации завода-изготовителя.

30. При пользовании бытовыми электрическими приборами (далее – электроприборы) следует соблюдать следующие требования:

1) подключение электроприборов (пылесосов, чайников, настольных электроламп, вентиляторов и других) к электрической сети и отключение от нее, следует выполнять сухими руками, удерживая электрический шнур за штепсель, а не за провод. Провод электроприбора не должен иметь механических повреждений и прикасаться к горячим и влажным поверхностям;

2) при очистке и протирке электроприборов следует отключать их от электрической сети (следует извлекать электроприбор из розетки);

3) не оставлять без присмотра включенные в электрическую сеть электроприборы;

4) не следует использовать электроприборы при обнаружении неисправностей штепсельного соединения, повреждений изоляции кабеля, появлении дыма и (или) характерного запаха горелой изоляции, трещин в корпусе машины (электроприбора).

31. При пользовании бытовыми газовыми приборами следует соблюдать следующие требования:

1) посуду ставить на газовую плиту только при наличии конфорок над горелками;

2) после закипания содержимого посуды уменьшить пламя горелки;

3) проветрить духовой шкаф перед началом эксплуатации.

32. При пользовании бытовыми газовыми приборами не следует:

1) пользоваться электрическим поджигом газовой плиты при снятых горелках;

2) использовать газовую плиту для обогрева помещения.

33. Не следует оставлять включенную электрическую (газовую) плиту без присмотра.

34. Во время приготовления пищи следует соблюдать следующие требования:

1) не покидать кухню, не оставлять готовящуюся пищу на плите без присмотра;

2) не заливать нагревательные элементы электрической плиты жидкостями;

3) не держать в непосредственной близости у плиты полотенца, бумагу и другие воспламеняющиеся материалы;

4) в случае возгорания содержимого посуды выключить плиту, накрыть посуду крышкой.

35. При эксплуатации топочного (печного) оборудования следует соблюдать следующие требования:

1) используемые для топки дрова не должны превышать по длине глубину топки печи;

2) не следует сушить обувь, одежду, дрова и другие возгораемые материалы на топящихся печах;

3) задвижки дымоходов следует закрывать только после того, как дрова прогорят полностью, чтобы избежать риска отравления угарным газом. При этом топки печей должны иметь исправные, надежно закрывающиеся дверцы.

36. При эксплуатации топочного (печного) оборудования не следует:

1) пользоваться легковоспламеняющимися и горючими жидкостями для растопки печи;

2) топить печь с открытой дверцей;

3) сушить белье, одежду и другие возгораемые предметы над топящейся печью;

4) топливо, другие горючие вещества располагать на предтопочном листе;

5) оставлять без присмотра работающие печи.

37. При уборке помещений необходимо соблюдать следующие требования:

1) перед уборкой столов, шкафов убедиться, что на них нет предметов, которые могут упасть;

2) при перемещении по комнатам обращать внимание на свисающие либо на лежащие на полу электрические и телефонные провода;

3) протирать настольные электрические лампы, компьютеры, вентиляторы, камины и другие электроприборы только после отключения их от электросети.

38. При уборке помещений не следует:

1) оставлять без присмотра включенные электроприборы;

2) надевать неустойчивую обувь (на высоких каблуках, без задников);

3) убирать мусор и уплотнять его в мусорном ведре (урне, бачке) непосредственно руками;

4) прикасаться тряпкой или незащищенными руками к открытым токоведущим частям бытового оборудования, оголённым и с поврежденной изоляцией электропроводам;

5) пользоваться неисправными вентилями и кранами;

6) применять для уборки воду с температурой выше 40°C, а также ядовитые, легковоспламеняющиеся и горючие жидкости (ацетон, кислоты, растворители, бензин, керосин и другие).

39. По окончании работы следует отключить от электрической сети электрооборудование.

При отключении от электрической сети электрооборудования не следует выдергивать электрический шнур, а аккуратно отключить, держась за штепсель.

40. Уборочное оборудование следует очистить и переместить в места для хранения.

41. Следует проверить отключение конфорок газовой и электрической плиты по окончании их использования.

42. Стол и эмалированные облицовки промыть горячей водой и насухо протереть.

43. Закрыть вентили (краны) на трубопроводах газа, холодной и горячей воды.

44. Закрыть фрамуги (створки) окон, выключить светильники.

45. По окончании эксплуатации топочного (печного) оборудования следует:

1) убедиться в полном прогорании топлива, угля в топке печи и закрыть задвижки дымоходов;

2) перед выгребанием золы и угля из топки печи залить их водой, выгребсти золу и уголь из топки в металлический ящик с крышкой на ножках и вынести в специально отведённое место.

Не следует выбрасывать золу и уголь возле строений и заборов.

46. По окончании работы социальные работники докладывают непосредственному или вышестоящему руководителю о выполнении задания, сообщает о состоянии участков и маршрутов, обнаруженных неисправных лестницах, лифтах, плохо освещенных улицах, площадках, подъездах и лестничных клетках домов, беспривязном содержании собак, неудовлетворительном состоянии пешеходных дорог и тротуаров (в зимнее время неочищенных от снега и льда, непосыпанных песком) и других опасных факторах.

47. Транспортные средства социальным работникам следует ставить в отведенные места.

48. Посещение квартир (жилых помещений), в которых находятся граждане с социально опасными формами поведения, осуществлять не менее чем двумя социальными работниками. А при необходимости – в сопровождении участкового уполномоченного полиции.

49. При обслуживании граждан, имеющих психические расстройства, следует соблюдать следующие требования:

1) вести себя спокойно, говорить отчетливо, не резко и не громко;

2) избегать негативной критики, споров, конфликтов;

3) использовать доступный язык, обращать внимание на невербальные средства общения;

4) внимательно выслушать подопечного;

5) сохранять дистанцию.

50. При обслуживании инфекционных больных граждан следует соблюдать следующие требования:

1) пользоваться одноразовой защитной маской, менять ее через каждые 4 часа;

2) использовать одноразовые резиновые перчатки;

3) не допускать попадания на открытые поверхности кожи тела лекарственных и дезинфицирующих средств.

51. Во избежание случаев укуса домашними животными следует соблюдать следующие требования:

1) о своем приходе предупреждать обслуживаемого гражданина - владельца собаки или другого животного телефонным звонком или по домофону с целью обезопасить домашнее животное (закрыть в отдельное помещение, надеть намордник, привязать);

2) не подходить к владельцу собаки сзади в присутствии животного (собака может расценить это как нападение);

3) не подходить близко к собаке, когда она принимает пищу;

4) если собака зарычала - проходить мимо спокойным шагом, не бежать, не делать резких движений, не оглядываться в сторону животного;

5) не подзывать собаку, не идти самостоятельно на контакт с ней.

52. Во избежание случаев укуса насекомыми следует соблюдать следующие требования:

1) избегать нахождения в непосредственной близости от ульев и гнезд жалящих насекомых;

2) в случае если дорога пролегает через природную зону, особенно травянистые участки, надевать одежду и обувь закрытого типа, головной убор;

3) при приближении жалящего насекомого не следует размахивать руками, с целью отогнать его. Это может спровоцировать насекомое на агрессию;

4) спокойно покинуть место большого скопления насекомых, не делать резких движений;

5) при необходимости использовать репелленты.

53. В зимний период при выходе на улицу следует оценить видимый участок пути, по которому предстоит пройти, на предмет наличия сосуллек на краях крыш зданий, сооружений.

Проходя под этими опасными участками, следует держаться как можно ближе к краю тротуара.

54. При гололеде следует подбирать соответствующую зимнюю обувь, подошвы должны быть толстыми и ребристыми.

Идти следует медленно и осторожно, распределяя вес тела на обе ступни, внимательно изучая перед собой пути движения, выбирая наиболее безопасные участки дороги.

55. При подскользывании, в случае падения на твердую поверхность, постараться упасть на бок, а не вперед или назад, поскольку при падении на бок, вы, скорее всего, ничего не сломаете и не получите серьезных травм.

Если после падения через некоторое время началось ухудшение состояния здоровья (головная боль, тошнота, боль в суставах, образование припухлостей) следует незамедлительно обратиться к врачу (травмпункт), чтобы избежать возникновения осложнений.

56. Если на морозе начали замерзать руки и ноги, то следует активно шевелить ими, как можно больше двигаться.

Если на руках замерзли пальцы, то следует попробовать согреть их натираaniem ладоней друг об друга, чтобы к конечностям начала поступать кровь. Стоит помнить, что по возвращению домой или по прибытию на работу, следует выпить теплого чая с лимоном или медом.

57. Во время ожидания транспортного средства в зимнее время при наличии гололеда, следует избегать нахождения на остановках транспортных средств в непосредственной близости от дороги. При возможности следует отойти от дороги на 5 – 10 м.

58. В жаркую погоду следует находиться в прохладном помещении. При необходимости нахождения на улице в пик солнечной активности, следует позаботиться о головном уборе и стараться не находиться под прямыми солнечными лучами. Одежда должна пропускать воздух и желательно быть светлых тонов, поскольку темный цвет поглощает тепло, а светлый отражает.

59. В жаркую погоду следует употреблять большее количество жидкости (питьевой воды). Следует быть предусмотрительными, чтобы не получить солнечный удар.

60. Во избежание стрессов на работе рекомендуется:

1) быть готовым к возможным трудностям. Помнить, что выход есть всегда, и не один, только нужно его искать;

2) стараться не попадать в ситуации, способствующие проявлению свойственных отрицательных черт характера;

3) стараться анализировать всё происходящее;

4) не идеализировать людей, дела, идеи, окружающий мир, себя, чтобы не разочаровываться впоследствии;

5) что бы ни произошло, думать не только о себе, но и о тех, кому сейчас нужна наша помощь.

61. В стрессовой ситуации следует:

1) не отчаиваться и не заниматься бесплодным обвинением себя или других;

2) помнить, что всё поправимо. Если невозможно вернуть утраченное – можно пересмотреть своё отношение к произошедшему;

3) не принимать необдуманных и скоропалительных решений;

4) избегать обобщений на свой счёт;

5) попросить помощи у тех, кто рядом;

6) постараться понять причины произошедшего, чтобы подобная ситуация не повторилась в будущем.

62. При появлении признаков стресса (вспотевших ладоней, частого сердцебиения, повышенного потоотделения, спазма желудка, чувства тошноты, головокружения, затруднения при глотании, дыхании, резкого повышения артериального давления) следует:

1) медленно вдохнуть воздух носом и на некоторое время задержать дыхание. Выдох делать постепенно, также через нос, сосредоточившись на ощущениях, связанных с дыханием. Продолжительность вдоха должна равняться продолжительности выдоха;

2) по возможности занять сидячее положение, обе ноги поставить на землю;

3) если стрессовая ситуация застигла в помещении, выйти на свежий воздух или в другое место, где есть возможность побыть одному;

4) смочить лоб, виски и артерии на руках холодной водой.

III. Требования безопасности в аварийных ситуациях и ситуациях, при которых возникает угроза жизни и здоровью социальных работников

63. При возникновении аварий, пожара, стихийных бедствий и иных чрезвычайных ситуаций социальные работники должны выполнять указания непосредственного или вышестоящего руководителя, а при их отсутствии действовать, руководствуясь утвержденными инструкциями и планами ликвидации аварий.

64. Все самостоятельно принимаемые меры должны быть направлены, в первую очередь, на спасение жизни и сохранение здоровья людей.

65. Действуя самостоятельно в условиях чрезвычайной ситуации, социальным работникам следует:

- 1) немедленно прекратить работу и доложить о случившемся руководству;
- 2) принять меры по эвакуации обслуживаемых граждан из опасной зоны либо предотвращения попадания обслуживаемых граждан в опасную зону;
- 3) оказать пострадавшим первую (доврачебную) помощь, при необходимости вызвать бригаду скорой помощи по единому номеру телефона экстренных служб «112».

66. При поломке бытового оборудования, угрожающей аварией на рабочем месте следует:

- 1) прекратить эксплуатацию оборудования, отключить подачу к нему электроэнергии (газа, воды);
- 2) доложить о случившемся и о принятых мерах непосредственному или вышестоящему руководителю;
- 3) действовать в соответствии с полученными указаниями.

67. При обнаружении запаха газа в помещении, в котором установлено газовое оборудование следует:

- 1) закрыть нос и рот мокрой салфеткой, открыть окна и двери, проветрить помещение;
- 2) перекрыть вентили на подводящих к плитам газопроводах;
- 3) не включать электроприборы, освещение, вентиляцию, исключить пользование открытым огнем;
- 4) вызвать работников аварийной газовой службы по единому номеру телефона экстренных служб «112».

68. При возникновении пожара социальным работникам следует:

- 1) немедленно сообщить о пожаре по единому номеру телефона экстренных служб «112», указав точный адрес места (объекта), где возник пожар и сообщив фамилию звонившего;
- 2) принять меры по эвакуации людей из зоны пожара;
- 3) принять меры по тушению и ликвидации пожара первичными средствами пожаротушения.

69. В случае угрозы нападения собаки следует:

- 1) не убегать, встать к животному лицом, не смотреть ему в глаза;
- 2) прикрыться сумкой или другой вещью;
- 3) не делать резких движений.

70. В случае нападения собаки следует отбиваться ногами, стараясь попасть ногой в нос животного.

71. В случае укуса собакой следует:

- 1) промыть рану обильным количеством воды, обработать рану перекисью водорода или раствором хлорогексидина, окружность раны смазать зеленкой, наложить чистую повязку;
- 2) по возможности выяснить у хозяина собаки, сделана ли ей прививка от бешенства;
- 3) обратиться в больницу (травмпункт) для получения квалифицированной медицинской помощи.

72. В случае угрозы нападения злоумышленников следует действовать по обстановке, исходя из принципа, что жизнь и здоровье дороже материальных ценностей.

При нападении стараться сохранять спокойствие, не поддаваться панике, выполнять требования нападающих, постараться запомнить их приметы.

При устранении угрозы жизни и здоровью, следует любым способом привлечь внимание других лиц и обратиться в правоохранительные органы.

73. В случае обнаружения нарушений требований охраны труда, которые не могут быть устранены собственными силами, и возникновения угрозы жизни или здоровью самих социальных работников сообщить об этом своему непосредственному или вышестоящему руководителю, приостановить работу и покинуть опасную зону.

Не приступать к работе до полного устранения нарушений или устранения аварийной ситуации.

III. Требования безопасности при оказании социальными работниками отдельных видов социальных услуг

74. При оказании услуг по организации питания обслуживаемых граждан следует:

1) посуду заполнять не более чем на 3/4, чтобы не допускать попадания жидкости на нагретые конфорки электрических или газовых плит;

2) следить, чтоб при закипании содержимое посуды не выливалось через край, крышки горячей посуды открывать «от себя»;

3) использовать средства индивидуальной защиты рук при контакте с горячими поверхностями инвентаря и кухонной посуды;

4) передвигать посуду на поверхности плиты и снимать с плиты осторожно, без рывков и больших усилий;

5) перед переноской горячей пищи убедиться в отсутствии на пути посторонних предметов и в надлежащем состоянии пола;

6) укладывать полуфабрикаты на разогретые сковороды и противни движением «от себя»;

7) при работе с мясорубкой мясо и другие продукты проталкивать в мясорубку специальным толкателем;

8) хлеб, гастрономические изделия, овощи и другие продукты нарезать хорошо заточенными ножами на разделочных досках;

9) соблюдать осторожность при работе с ручными терками, надежно удерживая обрабатываемые продукты.

75. При оказании услуг по стирке белья следует:

1) убедиться, что стиральная машина находится на уровне, обеспечивающем легкую и беспрепятственную загрузку и выгрузку белья;

2) убедиться, что крышка внутреннего барабана имеет надежные запоры, предотвращающие самопроизвольное открывание барабана во время его вращения;

3) выгрузку белья из стиральной машины производить только после полной остановки стиральной машины;

4) при работе на центрифуге белье закладывать равномерно по всей окружности центрифуги, белье не должно выступать из ротора центрифуги;

5) не прикасаться руками к вращающимся частям стиральной машины или центрифуги во время их работы;

6) при ручной стирке белья применять средства индивидуальной защиты рук.

76. При ручном глажении белья следует:

1) убедиться, что электроутюг, гладильный стол или доска находятся в исправном состоянии;

2) включать электрический утюг в сеть и выключать из нее только сухими руками;

3) при кратковременных перерывах в работе электрический утюг ставить на термоизолирующую подставку;

4) при работе следить за тем, чтобы горячая подошва утюга не касалась электрического шнура.

77. При ручной работе с иглами следует:

1) вкалывать иглы и булавки в игольницу;

- 2) использовать наперсток для защиты пальцев рук;
- 3) класть ножницы с сомкнутыми лезвиями, направленными от себя.

78. При оказании социально-бытовых услуг по уборке помещения следует:

- 1) при наполнении ведра водой сначала наливать холодную, а затем горячую воду, ведро наполнять водой не более чем на 3/4;
 - 2) вентили, краны на трубопроводах открывать медленно, без рывков и больших усилий, не применять для этих целей молотки, гаечные ключи и другие предметы;
 - 3) перед уборкой столов убедиться, что на их поверхности нет острых предметов (иголок, кнопок, бритвенных лезвий, шила, осколков стекла и других). При наличии таких предметов следует собрать их, а осколки стекла смести щеткой в совок;
 - 4) при вытирании пыли с верхней части мебели использовать устойчивую поверхность (стул, табурет, лестницу-стремянку);
 - 5) при переходе от стола к столу следить за тем, чтобы не зацепить ногами свисающие электрические и телефонные провода;
 - 6) при мытье окон внутри помещения:
проверить прочность крепления рам и стекол, работы вести, стоя на прочных широких подоконниках;
при узких или непрочных подоконниках работать с передвижных столиков-подмостей или лестниц-стремянки;
 - 7) при мытье окон снаружи использовать специальные приспособления. В многоэтажном доме мытье окон производить только с внутренней стороны, стоя на полу;
 - 8) при уборке пола:
перед мытьем полов подмести их и удалить травмоопасные предметы (битое стекло, иголки) и другие острые (колющие, режущие) предметы, используя щетку и совок;
для уменьшения выделения пыли при подметании полов опрыскивать их водой или производить уборку влажным веником или щеткой;
мытье полов производить тряпкой для уборки пола, вымытые полы вытирать насухо;
 - 9) дезинфекцию туалетов, душевых производить, используя средства индивидуальной защиты рук и органов дыхания (респираторы);
79. При приготовлении моющих и дезинфицирующих растворов следует:
- 1) применять моющие и дезинфицирующие средства, разрешенные для применения на территории Российской Федерации;
 - 2) не превышать установленные концентрацию и температуру моющих растворов (не выше 40°C);
 - 3) не допускать распыления моющих и дезинфицирующих средств, попадания их растворов на кожу и слизистые оболочки.